

Általános Szerződési Feltételek

A Cavity Eye Hungary Kft. adatai:

Székhely: 2040 Budaörs, Templom tér 19.
Telephely: 6000 Kecskemét, Mindszenti körút 27/A

Képviselő: Szűcs Attila ügyvezető

Adószám: 23921292-22-13
Cégjegyzékszám: 13-09-197352

Elektronikus levelezési cím: info@cavityeye.com
Weblap: www.cavityeye.com

1. Tárgyi hatály

- 1.1. Az itt részletezett szerződéses feltételek alkalmazandóak a Megrendelő által a Cavity Eye Hungary Kft.-től vásárolt Cavity Eye hardverekre és szoftverekre, a nem Cavity Eye márkánéval ellátott termékekre, illetve az ezekkel kapcsolatos szállításokra és szolgáltatásnyújtásokra.
- 1.2. Ezek a feltételek minden szóbeli, illetve írásbeli szerződésnek automatikusan tartalmi elemeié válnak, kivéve, ha más írásos megállapodás kötött.

2. A szerződés megkötése

- 2.1. Az általunk kiadott árajánlat nem kötőerejű és önmagában nem minősül szerződéses ajánlatnak. A szerződés kizárólag írásos megrendelés után jön létre. A Cavity Eye az árajánlat közlésével lehetővé teszi a jelen szerződési feltételek megismerését. A szerződés csak a megrendelésre vonatkozó írásbeli megerősítésünket követően jön létre. (Megrendelés visszaigazolása).

- 2.2. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:00-17:00 óra között zajlik és azok minden esetben 24 órán belül írásban visszaigazolásra kerülnek.
- 2.3. A megrendeléssel egy időben Megrendelő kötelezettséget vállal a kölcsönösen elfogadott ellenérték adott határidőre történő kifizetésére.
- 2.4. A megrendelés módosítását, vagy a vásárlástól való elállás igényét kizárólag írásban fogadjuk el.

3. Szállítási feltételek

- 3.1. A vállalt szállítási határidő 4 hét, bizonyos termékek esetében ettől eltérhetünk, melyről minden esetben előre értesítjük a Megrendelőt.
- 3.2. A szállítás mennyiségi hiányosságára vonatkozó igényekről való lemondásnak tekintendő, ha a számla dátumától számított harminc (30) napon belül a Cavity Eye-t írásban nem értesítik. A Megrendelő köteles minden szállítás során a részére kézbesített terméket és teljesített szolgáltatást ellenőrizni az esetleges hibák elkerülése érdekében. A hibák felfedezését követő 30 napon belül ezt a Cavity Eye felé jelezni szükséges, minden esetben írásban, a hibát részletesen megjelölve.
- 3.3. A Cavity Eye nem felelős a szállítási késedelemért vagy mulasztásért, amely rajta kívül álló ésszerű okok miatt következett be, ideértve, de nem kizárólag a terrorista, természeti vagy kormányzati cselekedeteket, energiaellátási, telekommunikációs, vagy szállítási fennakadásokat, vállalkozói vagy szállítói mulasztást („Vis Maior esemény”).
- 3.4. Harmadik fél bevonásával történő szállítás során nem keletkezik kötelezettségünk a termék kézbesítésére, csupán az áru feladására, kivételt képez ez alól, ha a termék szállítása a saját szállítóeszközünk/alkalmazottunk által történik. Harmadik fél által történő szállítás esetében a termékekre nem

kötünk biztosítást, kivéve, ha azt a Megrendelő kifejezetten, saját költségére igényli.

- 3.5. Fenntartjuk a részbeni szállítás és szolgáltatásnyújtás és ezek azonnali kiszámlázásának jogát, kivéve, ha ez a Megrendelő számára aránytalan hátrányt jelentene.
- 3.6. A szállítási költség a megrendelőt terheli, kivéve, ha erről a Megrendelővel egyedileg másként állapodunk meg.

4. Árak és fizetési feltételek

- 4.1. A feltüntetett árak nettó árak, nem tartalmazzák az ÁFÁ-t és a hasonló adókat.
- 4.2. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.
- 4.3. A Megrendelő a számla kiállításától számított harminc (30) napon belül köteles a számla ellenértékét átutalással rendezni, kivéve, ha erről külön írásos szerződésben közös megegyezéssel másként nem rendelkezünk.
- 4.4. Amennyiben az adott határidőn belül nem történik meg a számla kiegyenlítése, úgy a Megrendelő felhívás nélkül késedelembe esik. Amennyiben a megrendelő késedelembe van, úgy a törvényben meghatározott mértékű késedelmi kamat követelésére vagyunk jogosultak.
- 4.5. Teljesítésnek a számlánkon feltüntetett teljes összegnek a bankszámlánkon való jóváírása minősül.
- 4.6. A számlával kapcsolatos kifogások nem jogosítják fel a megrendelőt a számla kiegyenlítésének visszatartásától. A kifogás kizárólag írásban, a

számla átvételét követő 10 napon belül tehető, melynek elbírálását követően a Cavity Eye Hungary Kft. helyesbítő számlát állít ki.

5. Szerzői jog

- 5.1. Korlátozás nélkül fenntartunk minden tulajdonjogot és különösen minden szerzői jogot bármely dokumentáció tekintetében ideértve azon rajzokat és használati útmutatókat, melyeket megrendelések teljesítéseivel egyidejűleg biztosítunk, hacsak másképp nem nyilatkozunk.
- 5.2. A www.cavityeye.com weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése és újra nyilvánosságra hozatala, más módon történő felhasználása bármilyen formában csak a Cavity Eye Hungary előzetes írásos hozzájárulásával lehetséges. Ebben az esetben a weboldalra mutató hivatkozás feltüntetése szükséges.

6. Termékekre vonatkozó garancia

- 6.1. A szállítás dátumától számított három (3) évig a Cavity Eye garanciát vállal, hogy a saját gyártású hardver termékei anyag és kivitelezési hibától mentes, amely olyan hardver meghibásodást okozna, hogy alapvetően nem felelne meg az akkor alkalmazandó Cavity Eye által közzétett specifikációknak. Az egyéb általunk forgalmazott termékekre vállalt garanciaidő egy (1) év. (Kijelző, számítógép, switch).
- 6.2. Ha a Cavity Eye értesítést kap termékhibáról vagy meg nem felelésről az alkalmazandó garanciális időszak alatt, akkor saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli az érintett terméket. Csere esetén a termék esetében újra 3 éves garancia, míg a javított termék esetében a fennmaradó garanciaidő él. Ha a Cavity Eye a hibás termék javítását választja, akkor új vagy az újjal teljesítményben és megbízhatóságban egyenértékű felújított alkatrészeket vagy termékeket használhat, amelyek legalább funkcionálisan egyenértékűek az eredeti alkatrésszel vagy hardverrel.

- 6.3. A hibás termék visszaszállításának költsége a Megrendelőt, míg a csere/javított eszköz a Megrendelőhöz való eljuttatásának díja a Cavity Eye-t terheli.
- 6.4. Amennyiben a termék meghibásodása a nem rendeltetésszerű használatból, illetve a helytelen karbantartásból, javításból vagy jogosulatlan módosításból ered, úgy a korlátozott garancia nem érvényes. Ebben az esetben fenntartjuk a jogot a bevizsgálási díj kiszámlázására, melynek díja 300€.
- 6.5. Szintén felszámolásra kerülhet a bevizsgálási díj, ha bizonyítható, hogy a visszaküldött termék rendeltetésszerűen működik, illetve, ha a hibabejelentés napján már nem él a három (3) éves garanciaidő.
- 6.6. A garanciális időn túl meghibásodott termékek esetében a javításra vagy a termék cseréjére minden esetben egyedi árajánlatot készítünk.
- 6.7. A Cavity Eye rendszerrel felszerelt termelőgépek által gyártott termékekért termékfelelősségi garanciát nem vállalunk.
- 6.8. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a termékeket és szolgáltatásokat nem az élet vagy biztonság szempontjából kritikus rendszerek, veszélyes környezetek vagy egyéb más meghibásodásmentes teljesítést igénylő környezetben való használatára tervezték, gyártották vagy tesztelték.

7. Szolgáltatásokra vonatkozó garancia

- 7.1. A szolgáltatásaink tekintetében garanciát vállalunk, hogy azokat megfelelően és szakszerűen végezzük el.

- 7.2. A szolgáltatások elvégzését a megrendelő teljesítési igazolás/munkalap aláírásával hitelesíti.
- 7.3. A termékeink telepítésének okán felmerülő hibákért csak az általunk elvégzett szolgáltatásokért tudunk felelősséget, illetve garanciát vállalni.
- 7.4. A szolgáltatásainkra vonatkozó garanciát maximum a szolgáltatás elvégzését követő 30 napon belül, írásban, a hibát részletesen megjelölve lehet érvényesíteni.
- 7.5. Nem vagyunk felelősek azon károk miatt, amelyek Megrendelő részéről nem szándékos vagy súlyos gondatlanságból következtek be.

8. Telepítés

- 8.1. Amennyiben műszereink telepítését a Cavity Eye munkatársai végzik, úgy a megrendelőnek saját költségén és a megfelelő időben biztosítania kell minden felszerelést és anyagot, amelyet a helyszín sajátosságai megkövetelnek.
- 8.2. A telepítés megkezdése előtt a Megrendelőnek meg kell osztania minden releváns információt, ami esetlegesen gátolhatja vagy késleltetheti a telepítési folyamatokat.
- 8.3. Amennyiben a telepítés a mi felelősségi körünkön kívül eső tényező miatt szenved késedelmet, úgy a Megrendelő köteles viselni minden ésszerű, a várakozási idő és további utazások miatt felmerült költséget.
- 8.4. A rendszereink telepítéseinek elvégzéséről munkatársaink minden esetben munkalapot vezetnek, melyet Megrendelő aláírásával hitelesít.

9. Pilot program

9.1. A pilot projekt ismertetése

A Cavity Eye lehetőséget kínál minden új Megrendelőnek üregnyomásmérő rendszerének kötelezettségmentes próbájára, melynek meghatározott időtartama és díja van. Egy üregnyomásméréshez kapcsolódó pilot projekt esetében teljes támogatást biztosítunk egy fröccsöntő szerszám áttervezésében, szenzorokkal való felszerelésében, technológiai próbájában és a folyamatos tesztelésben is.

9.2. A pilot projekt feltételei

Pilot projekt kizárólag abban az esetben indítható amennyiben a Megrendelő megfelel az alábbi feltételeknek:

1. A pilot projektben részt vevő termék vagy rendszer korábban még nem került beüzemelésre a Megrendelőnél, vagy megvásárlásra a Megrendelő által.
2. A pilot projekt hivatalosan megrendelésre kerül a Megrendelő által.

9.3. A pilot projekt költségvonzata

9.3.1. A pilot projekt díját Magyarországon belül a mindenkor érvényes árlista tartalmazza, amely magában foglalja a projekthez szükséges eszközök bérlésének és a projekt elindításához szükséges szolgáltatások díját a 90 napos kötött tesztidőszakra. Ezen felül az ár tartalmazza még egy fő részvételi díját a Cavity Eye Fröccsöntéstechnológiai tréningjére. A részvétel feltételei az oktatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinkben tekinthetők meg.

9.3.2. A pilot projekt díját Magyarországon kívül a mindenkor érvényes árlista tartalmazza, amely magában foglalja a projekthez szükséges eszközök bérlésének és a projekt elindításához szükséges szolgáltatások díját

(kivéve mérnökeink utazási költségét, melyet minden esetben külön tételként tüntetünk fel árajánlatainkon) a 90 napos kötött tesztidőszakra, valamint egy fő részvételi díját a Cavity Eye Fröccsöntéstechnológiai tréningjére. A részvétel feltételei az oktatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinkben tekinthetők meg.

9.4. A pilot projekt indítása és menete

- 9.4.1. A pilot projekt tesztidőszaka minden esetben a termékek beüzemelésének és a Megrendelő részére működő és használatra kész átadásának napján kezdődik és ettől számítva 90 naptári napig tart. A termékek beüzemeléséről, átadásáról és a szükséges információkról minden esetben jegyzőkönyv készül, amelyet a beüzemelést követően megküldünk a Megrendelő részére.
- 9.4.2. A pilot projekt elindítását, az előkészítést, az eszközök beüzemelését és átadását a megrendelést követően 30 naptári napon belül vállaljuk.
- 9.4.3. Megrendeléstől számított 60 naptári nap után a pilot projekt tesztidőszaka automatikusan elindul abban az esetben, ha a Megrendelőnek felróható okokból a termékek beüzemelése még nem fejeződött be.
- 9.4.4. A pilot projekt tesztidőszaka alatt a Cavity Eye lehetőséget biztosít a távoli segítségnyújtásra, amennyiben a megrendelőnek nehézségei adódnának a rendszer használatával. A távoli segítségnyújtás történhet telefonon, e-mailen vagy távoli asztal kapcsolaton keresztül is.
- 9.4.5. A pilot projekt első 30 napos tesztidőszaka alatt a beüzemelési alkalmon felül lehetőség van továbbá igénybe venni egy egyszeri félnapos extra kiszállást, amennyiben a Megrendelőnek személyes technikai segítségre van szüksége. Az extra kiszállás ingyenességének jogát a Cavity Eye Hungary Kft. fenntartja.

9.4.6. A Cavity Eye fenntartja a jogot, hogy egyedi, írásos megállapodásban a fent meghatározott feltételektől eltérjen.

9.5. A pilot projekt zárása

9.5.1. Ha a pilot projekt a Cavity Eye és a Megrendelő közös megegyezése alapján sikeresen zárul és a Megrendelő úgy dönt, hogy a kiszállított és beüzemelt termékeket megrendeli, úgy legkésőbb a tesztidőszak utolsó napjáig köteles írásban szándéknyilatkozatot tenni a Cavity Eye számára.

9.5.2. Amennyiben a fent említett megrendelési szándéknyilatkozat megtörténik, úgy a termékek megrendelésére a tesztidőszak utolsó napját követően 30 naptári napot biztosítunk. Amennyiben a zárás napjáig nem érkezik a Megrendelőtől szándéknyilatkozat, vagy a szándéknyilatkozat beérkezik, de a zárás napját követően 30 napig nem érkezik be hozzánk a hivatalos megrendelés, abban az esetben automatikusan havi bérleti díj kerül számlázásra a tesztidőszak zárása utáni minden megkezdett hónapra. A havi bérleti díj összege 1190 EUR/hónap. Az ilyen esetben kiszámlázott havi bérleti díj összegének 50%-a a későbbiekben beérkező megrendelés esetén jóváírható a vételárból.

9.5.3. Ha a Megrendelő úgy dönt, hogy a kiszállított és beüzemelt termékeket nem kívánja megvásárolni, úgy ezt a szándékát a tesztidőszak végét megelőzően, de legkésőbb annak utolsó napjáig köteles jelezni a Cavity Eye felé. Ebben az esetben a beüzemelt eszközök és termékek leszerelését és visszaküldését a Megrendelő kötelessége elvégezni. A visszaküldés költsége szintén a Megrendelőt terheli. A termékek visszaküldésére a zárás napját követően 30 naptári napot biztosítunk, amennyiben a megadott időn belül nem érkezik vissza hiánytalanul és hibátlanul a projekt során a kiszállított és beüzemelt rendszer, úgy automatikusan havi bérleti díj kerül kiszámlázásra a Megrendelő felé, melynek díja 1190 € minden megkezdett hónapra.

9.5.4. Abban az esetben, ha a termékek sérült, vagy működésképtelen állapotban érkeznek vissza, a Megrendelő köteles az adott termék vagy alkatrész értékének listaáron való megtérítésére.

9.5.5. Amennyiben a Megrendelő az első 90 napos tesztidőszak végéig nem nyilatkozik vásárlási, vagy visszaküldési szándékáról, abban az esetben a pilot projekt automatikusan meghosszabbításra kerül és havi bérleti díj kerül számlázásra a tesztidőszak zárása után minden megkezdett hónapra, amelynek összege 1190 EUR/hónap.

9.6. A pilot projekt meghosszabbítása

9.6.1. A megkezdett pilot projekt tesztidőszaka egyszeri alkalommal 30 nappal díjmentesen meghosszabbítható, amelynek jogát a Cavity Eye Hungary Kft. fenntartja és minden esetben közös megegyezésen alapul. A Megrendelő a hosszabbítási szándékát a tesztidőszak végét megelőzően, de legkésőbb annak utolsó napjáig köteles jelezni a Cavity Eye felé, aki ezután dönt a hosszabbítás lehetőségéről és tájékoztatja a Megrendelőt a hosszabbítás feltételeiről.

9.6.2. A meghosszabbított tesztidőszak végeztével a pilot projekt zárására a 9.5. pontban részletezett feltételek irányadóak.

10. Bizalmas információk

10.1. A Megrendelő minden esetben köteles a termékünkkel kapcsolatos *kereskedelmi és műszaki információt szigorúan bizalmasan kezelni* harmadik személyek viszonylatában, különösen versenytársaink tekintetében, akkor is, ha az adott információ nem volt kifejezetten „bizalmas” megjelöléssel ellátva. Kivételt képez ez alól, ha a Cavity Eye erre külön írásban engedélyt nem ad. Ezen titoktartási kötelezettség nem terjed ki azokra az információkra, amelyeket a Cavity Eye korábban már mindenki számára nyilvánosságra hozott. A Megrendelő felelősséggel tartozik azért,

hogy alkalmazottai és megbízottai is teljesítsék a fentiekben megjelölt titoktartási kötelezettséget.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. Amennyiben ezen szerződés valamely része érvénytelenné válik, vagy bebizonyosodik annak jogellenessége vagy bármely hatályos jogszabályba ütközése, úgy az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 11.2. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Magyarországon hatályos jogszabályok az irányadók.
- 11.3. A Megrendelő elismeri, hogy megismerte a feltételeket, és beleegyezik, hogy ezek kötelező erejűek rá nézve. Mindkét felet képviselő személy beleegyezik a jelen Szerződés feltételeibe, kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződésben szereplő nyilatkozatok és képviseletek ellátására szükséges jogosultsággal, fel van hatalmazva, hogy beleegyezzen és végrehajtsa azt, és minden a végrehajtáshoz szükséges tevékenység megtételére sor került.
- 11.4. A Cavity Eye fenntartja a jogot jelen szerződés bármikori módosítására és frissítésére, melyről minden esetben értesítjük a velünk kapcsolatban állókat.

Érvényes: 2024.01.01.-től visszavonásig.

